

# Plustur



## Hvad er Plustur?

Plustur forlænger rækkevidden af den kollektive trafik. Plustur kan benyttes mellem en adresse og et stoppested, eller mellem et stoppested og en adresse. Plustur er en del af en rejse med kollektiv trafik. Man kan derfor ikke køre hele vejen med Plustur. Plustur er samkørsel, så der kan være flere i bilen, og den kan køre en omvej for at samle andre op.



## Hvornår kører Plustur?

Plustur er tilpasset, hvornår der kører bus og tog. Åbningstid: 5.30- 24.00.



## Hvem kan benytte Plustur?

Alle kan benytte Plustur.



## Hvordan bestiller jeg en tur?

Kunden skal bestille Plustur ved at søge en rejse på Rejseplanen. Rejseplanen vurderer, om kunden kan få tilbudt Plustur som en del af sin rejse, fx hvis man har langt til et stoppested. Når man bestiller en Plustur, tilpasser Rejseplanen kundens rejsetidspunkter, så man kan nå at skifte fra eller til sin bus/sit tog. Når man har søgt en rejse på Rejseplanen, skal man klikke videre og bestille den. Kunden skal bestille senest 2 timer før afgang og tidligst 14 dage før.



## Hvad koster det?

Plustur koster 25 kr. Børn rejser til halv pris.



## Hvordan betaler jeg?

Man betaler for Plusturen, når man bestiller. Den del af rejsen, der foregår med bus og tog, skal man betale, som man plejer (fx med rejsekort). Man skal ikke betale ekstra for Plustur, hvis man har Pendlerkort, Ungdomskort eller togbillet, der er gyldigt i bussen eller toget, som man rejser til eller fra.

# Flextur



## Hvad er Flextur?

Med Flextur kan kunden køre mellem to adresser, som de selv vælger, bare de ligger i en kommune, der tilbyder Flextur. Kunden kan også køre mellem to nabo-kommuner, der tilbyder Flextur. Flextur er samkørsel, så der kan være flere i bilen, og den kan køre en omvej for at samle andre op.



## Hvor kører Flextur?

Det er den enkelte kommune, som vælger, om de som kommune vil tilbyde Flextur.



## Hvem kan benytte Flextur?

Alle kan benytte Flextur. Det kræver blot, at kunden kan komme til og fra bilen uden hjælp fra chaufføren.



## Hvordan bestiller jeg en tur?

Kunden kan bestille Flextur på nettet eller i Flextrafik-appen. Alternativt kan man ringe til FynBus' bestillingscentral og få hjælp til at bestille turen. Benytter man Rejseplanen, kan man her få tilbudt en Flextur, hvis man søger på tider og steder, hvor der ikke kører bus eller tog. Kunden skal bestille senest 2 timer før afgang skal afsted, og tidligst 14 dage før.



## Hvad koster det?

Prisen afhænger af, hvor langt kunden rejser, da man betaler pr. kilometer. Der betales 5 eller 8 kr./km. Der er dog en minimumsbetaling, afhængigt af kommunens valgte prisniveau og bestillingsmetoden. Selvbetjening gør turen billigere end bestilling via telefon.

Når kunden bestiller, får han/hun oplyst, hvad turen koster. Medrejsende betaler halv pris. Korte ture er billigst at bestille via app/web/Rejseplanen. Kommunen fastsætter prisen ud fra 3 prisniveauer.



### Hvordan betaler man?

Bestiller kunden online, kan kunden betale med betalingskort. Hvis man ikke har bestilt online, skal man betale kontant til chaufføren. Man kan ikke anvende rejsekort, pendlerkort, DSB-billetter eller lignende som betaling for Flextur.



### Selvbetjening

Hvis kunden opretter sig som kunde, er det hurtigt at bestille via fynbus.flextrafik.dk eller i Flextrafik-appen. Betalingen sker her automatisk.



### Få besked via SMS

Bestiller kunden via fynbus.flextrafik.dk eller i Flextrafik-appen, kan han/hun få en sms kort tid før bilen fremme på adressen. De skal blot tilmelde sig på deres kundeprofil.

Se høringsmateriale inkl. priseksempel på  
[FynBus.dk/hoering](https://fynbus.dk/hoering)

For spørgsmål kontakt Anne Mortensen på 6311 5110  
eller Henrik Christensen på 6311 2210



FYNBUS

# FAKTA OM PLUSTUR FLEXTUR

